

## Kwaliteitsborging als toelatingseis bij Koninklijke NLingenieurs

### Kwaliteitsvereisten

Om de kwaliteit van aangesloten bedrijven te toetsen is een aantal vereisten opgesteld waaraan een bedrijf moet voldoen om lid te worden van Koninklijke NLingenieurs indien zij geen ISO9001 certificaat hebben. In tabel 1. zijn deze vereisten vermeld. Het bedrijf stelt zelf een kwaliteitsplan op waarin deze vereisten als minimum moeten zijn opgenomen. De deelnemers moeten een intern audit systeem opstellen om de kwaliteitsborging aantoonbaar te maken. Aan kleine bureaus wordt aanbevolen om dit in combinatie met externe auditors te doen.

Tabel 1: Kwaliteitsvereisten

Omschrijving eis	Proces / documentatie	Opmerking
Bedrijfsidentificatie: het bedrijf kan stukken overleggen ter identificatie van het bedrijf en is gevestigd en werkzaam als ingenieursbureau	Aanwezige stukken, zoals: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inschrijving KvK</li> <li>• Inschrijfdatum (minimaal 2 jaar oud)</li> <li>• BTW nummer</li> <li>• Loonbelastingnummer</li> </ul>	Actualiteit van de stukken
Het bedrijf erkent haar aansprakelijkheid voor zijn werkzaamheden en beschikt daartoe over de juiste verzekeringen	Doorlopende beroepsaansprakelijkheidsverzekering	Actualiteit stukken Check voorwaarden (bijvoorbeeld beperking aansprakelijkheid volgens DNR)
Het bedrijf hanteert een werkwijze voor het uitbrengen van prijsaanbiedingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schriftelijke offerte</li> <li>• Duidelijke offerte (volledigheid, data, voorwaarden, etc.)</li> </ul>	Leveringsvoorwaarden, Bewaking / opvolging, etc.
Het bedrijf hanteert een werkwijze voor het aanvaarden van opdrachten	Schriftelijke opdrachtbevestiging, juiste leveringsvoorwaarden, schriftelijke opdrachtwijzigingen, etc.	Controle actualiteit, toepassing DNR2011
Het bedrijf hanteert een werkwijze voor het verwerken en vastleggen van meer- en/of minderwerk.	Variaties vastleggen en laten goedkeuren door de opdrachtgever.	Controle actualiteit
Het bedrijf hanteert een kwaliteitssysteem voor het opleveren van rapporten / tekeningen / documenten, etc.	Aantoonbare controle (met opmerkingen) door bijvoorbeeld een vakgenoot.	Controle actualiteit
Het bedrijf heeft een systematiek opgezet voor de toetsing van het eigen kwaliteitssysteem	Interne audits (zelf uit te voeren en/of minimaal 1 keer per jaar door een externe)	Controle actualiteit

Door Koninklijke NLingenieurs zal worden toegezien, dat de audits die door een externe of interne worden uitgevoerd. Indien deze praktijktoets als onvoldoende wordt beschouwd, dan zal het bedrijf een schriftelijke waarschuwing ontvangen, met een omschrijving van de waarschuwingsgrond, alsmede de termijn waarbinnen de tekortkoming(en) ongedaan dient te worden gemaakt. Bij een niet tijdig gehoor geven van de waarschuwing behoudt Koninklijke NLingenieurs zich het recht voor over te gaan tot schorsing of uitschrijving van het bedrijf als lid van Koninklijke NLingenieurs (zie hiervoor de statuten van Koninklijke NLingenieurs).